



## ***POLITICA PER LA QUALITA'***

L'obiettivo della Colombo Giovanni & Figli s.r.l. è consolidare la propria posizione quale produttore di minuterie metalliche tornite.

Per conseguire ciò è politica della Colombo Giovanni & Figli s.r.l. soddisfare le esigenze e le aspettative del Cliente mantenendo un processo continuo che garantisca:

- l'ottenimento della qualità richiesta al minimo costo,
- il miglioramento continuo della qualità per renderla sempre più aderente alle esigenze del Cliente.

La pratica applicazione dell'enunciato precedente prevede l'istituzione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2008, documentato e capace di integrare e coordinare tutte le attività attinenti la qualità, che, in particolare, poggia sui seguenti principi generali :

- soddisfacimento dei requisiti del Cliente
- piena soddisfazione del Cliente
- rispetto delle normative nazionali ed internazionali applicabili e delle clausole contrattuali,
- attenzione non solo alla qualità del prodotto ma anche a quella del servizio (consegna e assistenza),
- prevenzione delle difettosità,
- addestramento e responsabilizzazione del personale in merito alla qualità,
- disponibilità e visibilità delle registrazioni dei dati riguardanti la qualità,
- misura periodica dell'adeguatezza, del rispetto e della efficacia del S.Q. e sviluppo di conseguenti piani di miglioramento.

Nella realizzazione della Politica della Qualità, la Direzione ritiene determinante il coinvolgimento di tutto il personale e dei fornitori per raggiungere il comune obiettivo aziendale.

L'Azienda si impegna quindi a:

- sviluppare in tutta l'Azienda la cultura della qualità e creare un impegno collettivo per la qualità;
- capire e mettere a fuoco bisogni e necessità dei nostri Clienti;
- continuare a mantenere una posizione di leader, nel fornire soluzioni in perfetta sintonia con il mercato in cui ci troviamo ad operare;
- interagire e cooperare con il nostro personale, considerandolo il nostro bene più prezioso, dandogli la possibilità di crescita a livello professionale e personale, in modo da potenziare la capacità decisionale;
- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza e di efficacia;
- eseguire un monitoraggio periodico delle percezioni e delle esigenze di qualità dei propri clienti;
- rispettare gli standard qualitativi fissati.

Il Direttore Generale